

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## **Art. 1 Oggetto del Contratto e definizioni**

### **Art. 1.1 Condizioni generali**

TokyDigital di Francesco Carlucci (di seguito TokyDigital ) opera nel campo dei servizi di comunicazione integrata. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra TokyDigital ed il Cliente in ordine alla fornitura del servizio denominato Software per adeguamento normativa GDPR

### **Art. 1.2 Definizioni**

Ai fini del presente contratto si intendono per:

SOFTWARE PER ADEGUAMENTO NORMATIVA GDPR : applicativo web on ed offline per permettere al cliente di adeguare la propria privacy utenti alla nuova normativa vigente  
UTENTE FINALE: qualsiasi utilizzatore, inserite nell'Elenco di Distribuzione e, quindi, abilitate ad usufruire dei servizi informativi offerti dal Cliente.

CLIENTE: il Cliente individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto.

## **Art. 2 Contratto di Abbonamento**

### **Art. 2.1 Proposta del Cliente**

Il Cliente dovrà sottoporre a TokyDigital la Proposta, debitamente completata e sottoscritta, compilando in duplice copia l'apposito modulo.

La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod. civ. , per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di TokyDigital. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a TokyDigital il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

### **Art. 2.2 Accettazione da parte di TokyDigital e conclusione del Contratto**

Il Contratto di Abbonamento (di seguito "Contratto"), che si compone delle presenti Condizioni, delle Proposte e dei suoi Allegati, si perfeziona nel momento in cui TokyDigital comunica per iscritto la propria accettazione ovvero attiva il Servizio. TokyDigital si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente.

- non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se dal caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di TokyDigital ;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art.5.5;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;

TokyDigital può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazione dell'utilizzo del servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con TokyDigital , l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. Qualora l'attivazione del servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a TokyDigital , la proposta non potrà essere accettata e, comunque, il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di TokyDigital nei confronti del Cliente.

### **Art. 2.3 Durata del Contratto**

Fatto salvo da quanto previsto dall'art.6.2 la durata del Contratto è di anni 1 (uno) dalla sua conclusione e può essere prorogato a discrezione di TokyDigital. Nel caso il cliente richieda anticipatamente la conclusione del contratto dovrà quietanzare a Tokydigital i corrispettivi non ancora utilizzati in contratto fino ad esaurimento dello stesso.

### **Art. 2.4 Modifiche del Contratto da parte di TokyDigital**

TokyDigital proporrà al Cliente eventuali modifiche del Contratto e/o economiche, per i suddetti servizi che potranno essere soggetti a variazioni di prezzi, in corso di erogazione per motivi indipendenti dalla volontà della società TokyDigital gli stessi saranno comunicati tempestivamente tramite comunicazione scritta o con altro mezzo digitale. Qualora la variazione dovesse superare il 20% del costo d'acquisto il cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di TokyDigital . In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, le modifiche si intenderanno accettate. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di TokyDigital della relativa comunicazione.

### **Art.2.5 Richiesta di modifica delle modalità e specifiche di fornitura del Servizio da parte del Cliente**

Il Cliente può richiedere di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del servizio indicate nella Proposta, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, Previo eventuale adeguamento della garanzia di cui al successivo art.5.5, TokyDigital accoglierà le richieste compatibili con le caratteristiche dei servizi offerti e comunicherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza e gli eventuali costi, imputandoli nelle fatture successive.

### **Art.2.6 Cessione del Contratto**

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzati da TokyDigital .

## **Art.3 condizioni di erogazione del servizio: obblighi e responsabilità di TokyDigital**

### **Art.3.1 Attivazione del servizio**

Ai fini della fornitura del Servizio, i sistemi informatici del cliente saranno collegati con la rete di TokyDigital o eventuali partner. Il Cliente potrà richiedere la realizzazione di tale collegamento direttamente a TokyDigital ( che terrà conto dei relativi costi nella determinazione del canone di cui al successivo punto 5) o potrà provvedere direttamente a sua cura e spese. All'attivazione del Servizio, TokyDigital potrà consegnare in uso al Cliente l'Apparecchiatura necessaria per usufruire del Servizio. I beni eventualmente consegnati rimarranno di proprietà di TokyDigital e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto.

TokyDigital provvederà gratuitamente a riparare o sostituire la predetta Apparecchiatura difettosa o comunque non idonea all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizie, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa. In tal caso, TokyDigital provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione/riparazione effettuata. TokyDigital potrà richiedere al Cliente di effettuare la modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## Art.3.2 Fornitura del Servizio

TokyDigital venderà al Cliente un pacchetto di servizi, che quest'ultimo si impegna ad acquistare al fine di poter offrire il proprio servizio informativo.

## Art.3.3 Modalità di fruizione del servizio

TokyDigital riceverà le informazioni del Cliente tramite il collegamento di cui al precedente art.3.1 e provvederà ad inviarle attraverso i propri servizi ed editori in portafoglio informazioni all'Utente Finale. Il servizio sarà accessibile via web o connessioni server2server. TokyDigital non è responsabile di eventuali disservizi di reti esterne per la connessione ai propri servizi né direttamente né indirettamente.

## Art.3.4 Modifica e sospensione del Servizio

TokyDigital si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza variazioni per la tipologia e la qualità dei servizi prestati al Cliente. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, TokyDigital informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo ove possibile. TokyDigital potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate ma tecnicamente indispensabili.

## Art.3.5 Limitazione di responsabilità

TokyDigital si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici (ove non vi sia un possibile controllo da parte di TokyDigital)

## Art.3.6 Assistenza al Cliente

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, TokyDigital assicura al Cliente l'assistenza tecnica tramite ticket online

## Art. 3.7 Garanzie offerte al Cliente da TokyDigital

Fatto salvo quanto previsto all'art. 3.5, TokyDigital risponde nei confronti del Cliente:

- dal mancato rispetto dei termini di preavviso, ove previsti
- dell'erronea sospensione del Servizio, per i danni subiti dal Cliente, di cui all'art.7.1.
- il verificarsi di uno dei precedenti fatti determina a carico di TokyDigital l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo di entità commisurata alla durata del disservizio ed ai volumi di traffico sviluppato dal Cliente. Tale indennizzo non potrà comunque essere superiore a € 1,00 per ogni giorno di ritardo. TokyDigital compenserà gli indennizzi dalla prima fattura successiva

## Art. 3.8 Informativa al Cliente

TokyDigital fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse e lo stesso lo autorizza fin'ora al conferimento dei dati come da nuova normativa vigente GDPR

## Art.4 Obblighi di responsabilità dell'utilizzo del Servizio

### Art. 4.1 Corretto utilizzo del Servizio

Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne TokyDigital da qualsiasi conseguente costo o onere, il Cliente garantisce che i servizi informativi offerti non contrasteranno con alcuna disposizione di legge o della Pubblica Amministrazione, e sono conformi ai principi dell'ordine pubblico o del buon costume. Il Cliente, inoltre, risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti o connessi all'esecuzione delle attività dello stesso svolte inerenti il contenuto delle informazioni e delle comunicazioni trasmesse. Saranno altresì, a carico del Cliente, tutti gli eventuali danni provocati dai servizi dal medesimo prestati ai sensi della vigente normativa. Il Cliente si impegna, a mallevare TokyDigital nella forma più ampia, incluso l'intervento in causa, da ogni responsabilità derivante da qualsiasi ricorso e/o azione promossa in qualsiasi sede anche penale, contro TokyDigital da terzi per danni derivanti e connessi dall'esecuzione dell'attività dal medesimo svolta, tenendo indenne TokyDigital da qualsiasi conseguente costo o onere.

TokyDigital si riserva la facoltà di esaminare il contenuto dei servizi informativi prestati dal Cliente, riservandosi al contempo la facoltà di non trasmettere i servizi che, possano esporre TokyDigital a responsabilità verso terzi o che comunque non corrispondano ai normali standard di qualità di condotta, anche etici, senza che perciò il Cliente possa avanzare pretesa o far valere alcun diritto a riguardo.

### Art. 4.2 Obblighi del Cliente

Il Cliente, oltre a quanto stabilito al precedente 4.1 si obbliga a:

- assicurare il corretto funzionamento dei propri sistemi informativi;
- comunicare correttamente all'utente finale che il Cliente è l'unico soggetto responsabile del servizio informativo;
- fornire all'Utente Finale tutte le indicazioni concernenti le modalità di utilizzo del servizio informativo prestato come previsto dalle normative vigenti;

### Art. 4.3 Modifica dei Dati Identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a TokyDigital ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da TokyDigital all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

### Art. 4.4 Pagamento del corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nelle Condizioni economiche.

### Art. 4.5 Attività necessaria per la fornitura del Servizio

Il Cliente autorizza sin d'ora TokyDigital a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del servizio e l'adempimento delle normative vigenti e delle obbligazioni previste dal contratto.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## Art.5 Corrispettivo del Servizio

### Art. 5.1 Elementi del corrispettivo

Il corrispettivo del Servizio è costituito dalle seguenti voci a seconda delle Condizioni Economiche applicabili :

- un importo forfetario a copertura del costo di attivazione del Servizio ;
- il canone di abbonamento per il Servizio;
- il corrispettivo per i servizi;

### Art. 5.2 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà quietanzato dal Cliente mediante la modalità di pagamento richiesta nei termini indicati nelle condizioni economiche.

### Art.5.3 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire come concordato. Le fatture dovranno essere pagate per intero, il pagamento parziale delle medesime non preclude a TokyDigital l'attivazione dei rimedi di cui l'art. 5.4. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 5.4.

### Art.5.4 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro il termine indicato in fattura, TokyDigital avrà la facoltà di sospendere il Servizio senza alcun obbligo di preavviso. TokyDigital provvederà a riattivare il Servizio entro le 24 ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data di sospensione del servizio, TokyDigital potrà risolvere unilateralmente il contratto, senza altri preavvisi. Fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e dei beni eventualmente consegnati al Cliente. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitata al Cliente un'indennità di mora nella misura del TUS determinato dall'EURIBOR, maggiorato del 5,00% e comunque non superiore a quello previsto dalla Legge.

### Art.5.5 Mezzi di garanzia

In sede di offerta, esclusivamente qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, TokyDigital si riserva il diritto di richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente nascenti dal Contratto. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, oltre a quanto previsto al precedente art.5.4 TokyDigital avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie prestate. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo, TokyDigital potrà rivalere sulla suddetta garanzia.

## Art.6 Sospensione del servizio o risoluzione del Contratto e recesso

### Art.6.1 Risoluzione del contratto da parte di TokyDigital

Oltre che nei casi previsti dal precedente art. 5.4, TokyDigital potrà risolvere il Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora questi sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di TokyDigital, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, presenti latenza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, e/o oggetto di acquisizione,

o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto. TokyDigital potrà, inoltre, risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti negli articoli: art.2.6 (Cessione del contratto); art.4.1 (Corretto utilizzo del Servizio); art.4.2 (Obblighi del Cliente);art.8.2 (Riservatezza)

### Art. 6.2 Recesso da parte del Cliente

Il cliente potrà recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta a TokyDigital mediante email all'indirizzo [info@gdpr-regolamentoeuropeo.it](mailto:info@gdpr-regolamentoeuropeo.it) con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento. Il Cliente che decide di recedere anticipatamente dal Contratto, nel caso di offerta a canone, sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento del recesso alla scadenza naturale del Contratto. Il recesso dovrà essere comunicato mezzo mail

## Art.7 Procedure di reclamo e di conciliazione

### Art. 7.1 Reclami

Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a TokyDigital, tramite comunicazione con ogni mezzo, e relativa conferma con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. TokyDigital esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta o confermerà la propria risposta per iscritto al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, TokyDigital informerà il Cliente entro i predetti termini massimi sullo stato di avanzamento della pratica. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, TokyDigital compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi non contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata; la restante eventuale parte, saranno invece contabilizzati a parte.

### Art. 7.2 Conciliazione delle controversie

Eseguita la procedura di reclamo di cui all'art.7.1. Il Cliente che non si ritenesse soddisfatto potrà accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria, secondo le modalità stabilite dall'art.1, comma 11, L.249/97. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

## Art.8 Disciplina del rapporto

### Art. 8.1 Rapporti giuridici nascenti dal Contratto

Le parti si danno reciprocamente atto che TokyDigital mette a disposizione la propria tecnologia diretta o di terze parti.

Il servizio informativo viene dunque prestato in virtù del rapporto giuridico che si instaura direttamente ed esclusivamente tra l'Utente Finale ed il Cliente. Il Cliente è pertanto unico responsabile dei contenuti e delle modalità di esecuzione dei servizi informativi offerti sia nei confronti dell'Utente Finale, sia nei confronti di terzi, sia nei confronti di TokyDigital. Per i dati personali eventualmente raccolti dal Cliente e riferiti ai propri clienti, fermo restando il rispetto da parte di quest'ultimo delle previsioni di cui alla Legge 675/96, le parti si danno atto che TokyDigital è estranea a qualsiasi rapporto e responsabilità verso gli Utenti Finali. Il Cliente dichiara di assumersi ogni responsabilità nei confronti degli Utenti Finali e dei terzi relativamente alle informazioni dal medesimo fornite e sin d'ora si impegna a malleverare TokyDigital da tutte le pretese, anche giudiziali, avanzate dagli Utenti finali o da terzi nei confronti della stessa, dipendenti dai contenuti e dalle modalità di esecuzione del servizio informativo fornito dal Cliente.

### Art. 8.2 Riservatezza

Il Cliente e TokyDigital si impegnano a considerare le informazioni contenute nel contratto e nei suoi allegati, quali informazioni strettamente riservate e non divulgabili a terzi. L'eventuale divulgazione a terzi potrà avvenire solo previo accordo scritto tra le parti, ameno che le informazioni stesse non costituiscano specifico oggetto di richiesta da parte delle Pubbliche Autorità o debbano essere altrimenti utilizzate per la tutela degli interessi di una delle parti.

### Art. 8.3 Legge regolatrice e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna

## Art.9 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a TokyDigital dovranno essere dirette a:

TokyDigital - servizio clienti - [info@gdpr-regolamentoeuropeo.it](mailto:info@gdpr-regolamentoeuropeo.it)